

VII. Exkurs: Pauschalreisen nach schweizerischem Recht

Dr. Heinrich Hempel, LL.M.

Schrifttum: Frank, Richard Bundesgesetz über Pauschalreisen, 1994; Hangartner, Sandro Das neue Bundesgesetz über Pauschalreisen, 1997; Honsell, Heinrich/Vogt, Nedim/Wiegand, Wolfgang (Hrsg) Basler Kommentar zum Schweizerischen Privatrecht, Bd 1, 4. Aufl, 2007; Martinelli, Alessandro Die Haftung bei Pauschalreisen, 1997.

- 113 Das europäische Recht für Pauschalreisen gilt in der Schweiz nicht,¹⁰⁰ doch hat die Schweiz am 18.6.1993 ein Pauschalreisegesetz (PauRG) erlassen, das sich weitgehend ans europäische Recht anlehnt.¹⁰¹ Es trat am 1.1.1994 in Kraft und hat seither nur wenige unwesentliche Änderungen erfahren.
- 114 Das PauRG dient dem Konsumentenschutz. Es hält fest, dass Angaben in Prospekten verbindlich sind, solange nicht klar auf die Unverbindlichkeit hingewiesen wird (Art 3 PauRG). Reiseveranstalter und Reisevermittler sind verpflichtet, die Vertragsbedingungen mitzuteilen.¹⁰² Sie müssen über Pass- und Visumserfordernisse, gesundheitspolizeiliche Formalitäten¹⁰³ sowie sonstige für die Reise wesentliche Eckdaten¹⁰⁴ informieren (Art 4 und 5 PauRG). Art 6 PauRG verlangt für den Vertrag einen Mindestinhalt.¹⁰⁵ Preiserhöhungen und wesentliche Vertragsänderungen sind zwar nicht von vornherein ausgeschlossen, jedoch nur unter restriktiven Voraussetzungen zulässig (Art 7–10 PauRG).¹⁰⁶ Bei wesentlichen Vertragsänderungen oder Annullierung hat der Kunde namentlich ein Rücktrittsrecht (Art 10 und 11 PauRG).¹⁰⁷ Art 12–16 PauRG enthalten eine detaillierte Regelung der Nichterfüllung oder nicht gehörigen Erfüllung des Vertrags durch den Veranstalter.¹⁰⁸ Art 17 PauRG gibt dem Kunden das Recht, die Buchung abzutreten, wenn er daran gehindert ist, die Reise anzutreten.
- 115 Das PauRG gilt nur für Pauschalreisen. Die Pauschalreise ist in Art 1 Abs 1 PauRG definiert als »die im voraus festgelegte Verbindung von mindestens zwei der folgenden Dienstleistungen, wenn diese zu einem Gesamtpreis angeboten wird und länger als 24 Stunden dauert oder eine Übernachtung einschließt: a. Beförderung; b. Unterbringung; c. andere touristische Dienstleistungen, die nicht Nebenleistungen von Beförderung oder Unterbringung sind und einen beträchtlichen Teil der Gesamtleistung ausmachen«. ¹⁰⁹ Dass einzelne Leistungen getrennt berechnet werden, hindert die Anwendung des Gesetzes nicht (Art 1 Abs 2 PauRG).

100 Hangartner Das neue Bundesgesetz über Pauschalreisen, 12; Roberto in: Honsell/Vogt/Wiegand (Hrsg) Basler Kommentar zum Schweizerischen Privatrecht, Bd 1, Vorbem PauRG Rn 1.

101 Bundesgesetz über Pauschalreisen, SR 944.3.

102 Frank Bundesgesetz über Pauschalreisen, Art 4 Rn 1 ff.; Roberto in: Honsell/Vogt/Wiegand (Hrsg) Basler Kommentar zum Schweizerischen Privatrecht, Bd 1, Art 4 PauRG Rn 1 ff.

103 Frank Bundesgesetz über Pauschalreisen, Art 4 Rn 16 ff.; Roberto in: Honsell/Vogt/Wiegand (Hrsg) Basler Kommentar zum Schweizerischen Privatrecht, Bd 1, Art 4 PauRG Rn 5 f.

104 Hangartner Das neue Bundesgesetz über Pauschalreisen, 63 ff.; Roberto in: Honsell/Vogt/Wiegand (Hrsg) Basler Kommentar zum Schweizerischen Privatrecht, Bd 1, Art 5 PauRG Rn 1 f.

105 Frank Bundesgesetz über Pauschalreisen, Art 6 Rn 1 ff. mwN; Roberto in: Honsell/Vogt/Wiegand (Hrsg) Basler Kommentar zum Schweizerischen Privatrecht, Bd 1, Art 6 PauRG Rn 1 f. mwN.

106 Hangartner Das neue Bundesgesetz über Pauschalreisen, 67 ff. mwN.

107 Hangartner Das neue Bundesgesetz über Pauschalreisen, 85 und 93 f.; Roberto in: Honsell/Vogt/Wiegand (Hrsg) Basler Kommentar zum Schweizerischen Privatrecht, Bd 1, Art 10 PauRG Rn 1, Art 11 PauRG Rn 1 mwN.

108 Martinelli Die Haftung bei Pauschalreisen, 71 ff.; Roberto in: Honsell/Vogt/Wiegand (Hrsg) Basler Kommentar zum Schweizerischen Privatrecht, Bd 1, Art 12 PauRG Rn 1 mwN.

109 Die Abgrenzung zwischen Haupt- und Nebenleistungen kann schwierig sein. In der Literatur werden die Bordverpflegung bei Flugreise und die Visabeschaffung bei einer Reise ins Ausland als Bsp für Nebenleistungen genannt. Vgl Frank Bundesgesetz über Pauschalreisen, Art 1 Rn 32 ff.; Hangartner Das neue Bundesgesetz über Pauschalreisen, 16; Roberto in: Honsell/Vogt/Wiegand (Hrsg) Basler Kommentar zum Schweizerischen Privatrecht, Bd 1, Art 1 PauRG Rn 5.